GRUPO Oncominas

Resultados Organizacionais

2025



GRUPO Oncominas

Índice

Clique no tópico para acessar o conteúdo.

- **Palavra da Direção** 03
- **História do Sistema de Gestão do Grupo Oncominas** 04
- **Pilares Estratégicos** 06
- **Regras / Políticas Institucionais** 07
- **Resultados** 10
- **Responsabilidade Socioambiental** 15

Palavra da Direção

É com grande satisfação que compartilhamos os resultados Organizacionais de **2025**, um ano marcado por consolidação, evolução de processos e fortalecimento do nosso compromisso com aquilo que sempre foi prioridade no Grupo Oncominas: **segurança do paciente, qualidade assistencial e cuidado humanizado.**

Ao longo de nossa trajetória, construída com seriedade e dedicação, seguimos avançando com foco em **melhoria contínua, inovação e eficiência operacional**, garantindo que cada etapa do cuidado seja conduzida com responsabilidade, acolhimento e excelência técnica.

Os resultados alcançados em 2025 refletem diretamente o esforço coletivo de toda a equipe, profissionais que, diariamente, contribuem para o aprimoramento dos processos, a organização do trabalho, a padronização de boas práticas e a condução segura do atendimento, sempre respeitando as necessidades individuais de cada paciente.

Agradecemos a cada colaborador que fez parte desta jornada, reforçando nossos valores e nosso propósito institucional: **"Ser um Agente de Esperança".**

Seguiremos trabalhando de forma constante para evoluir ainda mais, investindo em **capacitação, modernização e fortalecimento da cultura de qualidade**, garantindo aos nossos pacientes e profissionais um ambiente cada vez mais **seguro, acolhedor, eficiente e humanizado.**



Dr. Armando de Mattos Netto
CRM/MG nº 22.556 / RQE/MG nº 15.389
Diretor Técnico Médico

Dr. Dirceu Eurílio Silva
CRM/MG nº 23.077/ RQE/MG nº 15.846
Diretor Técnico Médico

História do Sistema de Gestão do Grupo Oncominas

O Grupo Oncominas estabelecido desde 1993 na região do Sul de Minas, representa **mais de três décadas de dedicação à oncologia**, com uma forte ênfase em atendimento humanizado e eficiente.

Desde o início de suas atividades, a instituição destacou-se pela implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, com foco na segurança e no bem-estar dos pacientes. Esse compromisso resultou na obtenção das **certificações ONA para as unidades de Varginha e Pouso Alegre**, concedidas desde 2010.

Por meio de avaliações periódicas realizadas pela Instituição Acreditadora, ambas as unidades comprovaram sua conformidade com os padrões de segurança, gestão integrada e excelência em gestão, conquistando, assim, a certificação **"Acreditado com Excelência"**, o mais alto nível concedido pela ONA.

Nestes mais de 30 anos de jornada, o Grupo Oncominas sempre trabalhou com foco em manter excelência no atendimento de forma humanizada e eficiente, com o propósito de **"Ser um Agente de Esperança"** para o paciente durante o seu tratamento.

A trajetória do Grupo Oncominas é marcada por inovação, qualidade e compaixão, consolidando seu papel na transformação do cuidado oncológico na região e na vida dos pacientes, como evidenciado em 2025, quando sua unidade em Varginha recebeu a Placa **Nível Ouro – Categoria Compromisso com a Excelência no Prêmio Melhores em Gestão Minas Gerais – Ciclo 2025**, reconhecimento que atesta a maturidade do sistema de gestão, a aderência ao MEG e o desempenho consistente em qualidade e melhoria contínua, refletindo o comprometimento das equipes com segurança, humanização e excelência assistencial.

Anualmente, a Diretoria e os líderes do Grupo Oncominas realizam reuniões de planejamento estratégico, além de encontros periódicos voltados à apresentação e análise dos resultados institucionais. Esses encontros têm como objetivo principal o gerenciamento dos riscos assistenciais, ocupacionais e de processos, visando à implementação de melhorias que assegurem uma assistência segura e de qualidade ao paciente.

A partir desse processo de planejamento, o Grupo Oncominas consolidou sua identidade organizacional, definindo claramente sua Missão, Visão e Valores.

Missão

Prestar assistência especializada na área de oncologia através de uma equipe multidisciplinar, comprometida com a excelência, a humanização e os avanços científico-tecnológicos.

Visão

Fortalecer o reconhecimento no Sul de Minas como o Grupo de referência para qualidade, eficiência operacional e assistência no tratamento oncológico.

Valores

- Confiança
- Ética
- Humanização
- Inovação e Tecnologia
- Qualidade
- Segurança
- Valorização dos Colaboradores



Pilares Estratégicos

Através do Planejamento Estratégico que possui foco no cuidado centrado, individualizado e seguro ao paciente, o Grupo Oncominas estabeleceu três pilares que são utilizados na definição e aplicação de toda linha de atendimento:

Humanização
É vivenciada e sentida por todos os que atuam no Grupo Oncominas e deve ser refletida na assistência prestada ao paciente/cliente e à sua família através do acolhimento, respeito, ética, comunicação e esclarecimento a todas as etapas do tratamento.

Excelência no atendimento
Relacionar com o paciente e seu familiar de forma humanizada, considerando suas necessidades para planejamento de uma assistência eficiente e transparente, através de equipe multidisciplinar qualificada.

Eficiência operacional
É a capacidade do Grupo Oncominas em gerenciar os recursos necessários para a estruturação dos seus processos de forma simplificada e segura para que a equipe multidisciplinar possa oferecer o atendimento humanizado e de excelência aos pacientes/clientes.



Regras / Políticas Institucionais

As Políticas Institucionais do Grupo Oncominas representam um conjunto de diretrizes que refletem os valores da instituição e orientam a comunicação e a atuação de todos os envolvidos na linha de cuidado ao paciente.

São elas:

- Política **de Comunicação**
- Política **Financeira**
- Política **de Gestão Ambiental**
- Política **de Gestão de Fornecedores de Serviços e Insumos**
- Política **de Segurança da Informação**
- Política **de Privacidade de dados**
- Política **de Gestão de Pessoas**
- Política **de Gestão da Qualidade e Gestão de Riscos**
- Política **de Segurança do Paciente**
- Política **de Cuidados Paliativos**
- Política **de Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**
- Política **de Compliance**
- Política **de Gestão do Corpo Clínico**
- Política **de Direitos e Deveres de Pacientes e Clientes**

Por meio dessas políticas, o Grupo Oncominas monitora o alinhamento das ações institucionais com sua Missão, visando o alcance da Visão organizacional. E para apoiar a implementação das Políticas Institucionais, a Oncominas conta com Comissões de Apoio à Gestão:

• **Comitê de LGPD:** responsável pela adequação dos processos e gerenciamento das ações relacionadas a Lei geral de proteção de dados.

• **Comissão de Padronização:** responsável pela definição de estratégias que possibilitem a inclusão e exclusão de medicamentos, materiais médico-hospitalares, saneantes, protocolos clínicos, equipamentos médicos hospitalares e novas tecnologias, visando a padronização entre as Unidades do Grupo Oncominas. Promover a educação permanente dos profissionais.

• **Comissão de Controle de Infecção (CCIRAS):** responsável por desenvolver, acompanhar e garantir o cumprimento das ações do Programa de Controle de Infecção, garantindo a qualidade da assistência e a segurança do paciente.

• **Núcleo de Segurança do Paciente (NSP):** responsável pela elaboração do Plano de Segurança do Paciente, que tem por objetivo geral contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os pacientes assistidos na ONCOMINAS através de definição de ações para a promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços através dos seguintes protocolos implementados de acordo com as metas internacionais de segurança do paciente:

1. Protocolo **de Identificação do Paciente**
2. Protocolo **de Comunicação Assertiva**
3. Protocolo **de Prevenção e Controle de Infecção (Protocolo de Higienização das Mãos)**
4. Protocolo **na Segurança da Prescrição, Uso e Administração Segura de Medicamentos**
5. Protocolo **de Prevenção de Queda**
6. Protocolo **de Uso Seguro de Equipamentos e de Materiais Médico Hospitalares**
7. **Gestão de Incidentes e Eventos Adversos**
8. Protocolo **de Procedimento Seguro** - *Protocolo adaptado da cirurgia segura.*

• **CIPA e Assédio:** responsável pela prevenção de acidentes, preservação da integridade física e emocional dos colaboradores e doenças decorrentes do trabalho, através de ações que minimizem situações de riscos por meio de identificação, avaliação e controle dos mesmos, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

• **Comitê de Experiência do Paciente (CEXP):** responsável pela elaboração de um programa que tem por objetivo monitorar a experiência do paciente e profissional através de valorização da escuta para entendimento dos pontos importantes para promoção de ações preventivas e/ou corretivas com intuito de agregar valor durante o seu tratamento.

• **Comissão de Revisão de Prontuários:** responsável por identificar e promover a qualidade dos registros assistenciais a partir das informações contidas nos prontuários de cada paciente. Atua na análise, na organização, na adequação e eficiência dos registros médico-hospitalares.

É papel fundamental das Comissões Institucionais a disseminação da cultura de segurança assistencial e ocupacional para todos os envolvidos na linha de atendimento ao paciente.

As Comissões periodicamente realizam treinamentos e/ou campanhas para divulgação das diretrizes e resultados, além de realizarem de forma integrada as auditorias internas para avaliar a adesão às regras e identificar oportunidades de melhorias para os processos.



Resultados

Tempo para início do tratamento e Tempo médio de atraso para consultas médicas

Reforçando o compromisso com a excelência no atendimento, o Grupo Oncominas realiza o monitoramento contínuo do tempo de espera para a primeira consulta com a equipe médica nas especialidades de oncologia, hematologia e radioterapia, tanto para o público adulto quanto pediátrico. Esse acompanhamento tem como objetivo avaliar a efetividade do dimensionamento da equipe médica e a eficiência das regras de agendamento.

Atualmente, a média registrada é de **4 dias úteis** para a realização da primeira consulta, ficando significativamente abaixo do prazo estabelecido pela Resolução Normativa ANS nº 259/2011, que determina o limite de 14 dias úteis.

Além disso, o Grupo Oncominas também monitora o tempo médio de atraso nas consultas médicas, com a meta de manter o índice de atrasos em até 10%. No período avaliado, foi registrado um resultado de **1,1%**, demonstrando a efetividade dos esforços realizados.

Por meio desse monitoramento constante, o Grupo Oncominas reforça seu compromisso com a qualidade, a agilidade no atendimento e a melhoria contínua dos processos de agendamento, buscando sempre proporcionar a melhor experiência para seus clientes e pacientes.

Eventos Adversos

O Grupo Oncominas por meio dos valores de confiança, inovação e tecnologia, qualidade e segurança, mantém implementado o Projeto Beira Leito, que é uma tecnologia automatizada servindo como barreira preventiva para evitar falhas de administração dos medicamentos, possibilitando melhor comunicação entre a equipe assistencial e os pacientes durante o tratamento e garantindo a rastreabilidade de todas as etapas da cadeia medicamentosa.

Por meio das Comissões de Apoio à Gestão são realizadas auditorias internas e definidos indicadores estratégicos para monitoramento de adesão e efetividade dos protocolos estabelecidos.

A equipe multidisciplinar também realiza auditorias clínicas para avaliação da efetividade dos protocolos e procedimentos assistenciais.

O NSP em parceria com a equipe multidisciplinar e membros das Comissões, realizam monitoramento dos eventos adversos com objetivo de identificar oportunidades de melhorias nos processos.

- **Eventos adversos relacionados à prescrição médica: 0%**
- **Eventos adversos relacionados ao preparo de medicamento: 0%**
- **% de queda de pacientes: 0,08%**

O protocolo de prevenção de quedas do Grupo Oncominas visa identificar pacientes com risco, levando em consideração suas condições clínicas, os medicamentos prescritos e os tratamentos, para adotar medidas preventivas.

A avaliação de risco é realizada de forma diária, desde a admissão, com base nas condições clínicas e nas necessidades específicas de cada paciente.

Todos os pacientes recebem orientação sobre os riscos de quedas e as medidas preventivas adotadas. Além disso, o ambiente do Grupo Oncominas é cuidadosamente planejado para reduzir o risco de quedas, levando em conta a estrutura física e o mobiliário.

Com o compromisso de eliminar quedas com consequências graves, o protocolo de prevenção é continuamente revisado e aprimorado, preservando a segurança dos pacientes, sempre alinhados às melhores práticas assistenciais.

Até o momento, não foram identificados indicadores internacionais ou nacionais que permitam a comparação com o perfil de atendimento do Grupo Oncominas.

Identificação e Comunicação assertiva

Considerando a importância do protocolo de identificação e comunicação com o paciente para planejamento de uma assistência segura, o Grupo Oncominas monitora o % de assertividade de cadastro: **98%.**

Até o momento, não foram identificados indicadores internacionais ou nacionais que permitam a comparação com o perfil de atendimento do Grupo Oncominas.

Satisfação de Clientes e Pacientes

Através do Comitê de Experiência do Paciente e pilares estratégicos, o Grupo Oncominas estabeleceu os canais de comunicação com os pacientes, clientes e familiares para manifestações, sendo eles: pesquisas institucionais, formulários disponíveis no ambiente interno, e-mail, telefone institucional, além das entrevistas periódicas do Comitê de Experiência do Paciente.

A partir destes canais, no ano de 2025 foram identificadas **91%** de manifestações de elogios, demonstrando o fortalecimento da Marca Oncominas através dos pilares de humanização, excelência no atendimento e eficiência operacional.

A pesquisa de satisfação de clientes e pacientes é um instrumento que visa aferir a jornada de consulta e tratamento, além da sua percepção de segurança. O NPS (Net Promoter Score) é um monitoramento que está sendo utilizado para medir a lealdade e satisfação, baseado na probabilidade de recomendação da instituição.

Os resultados obtidos, foram:

- **Pesquisa satisfação clientes - Jornada Consulta: 95%**

A pesquisa apresentou um NPS (*Net Promoter Score*) de **94%**, resultado extremamente positivo, indicando que a maioria dos clientes e acompanhantes estão dispostos a recomendar o Grupo Oncominas a amigos e familiares.

- **Pesquisa satisfação pacientes - Jornada Tratamento: 97%**

A pesquisa apresentou um NPS *(Net Promoter Score)* de **99%**, resultado extremamente positivo, indicando que a maioria dos pacientes e acompanhantes estão dispostos a recomendar o Grupo Oncominas a amigos e familiares.

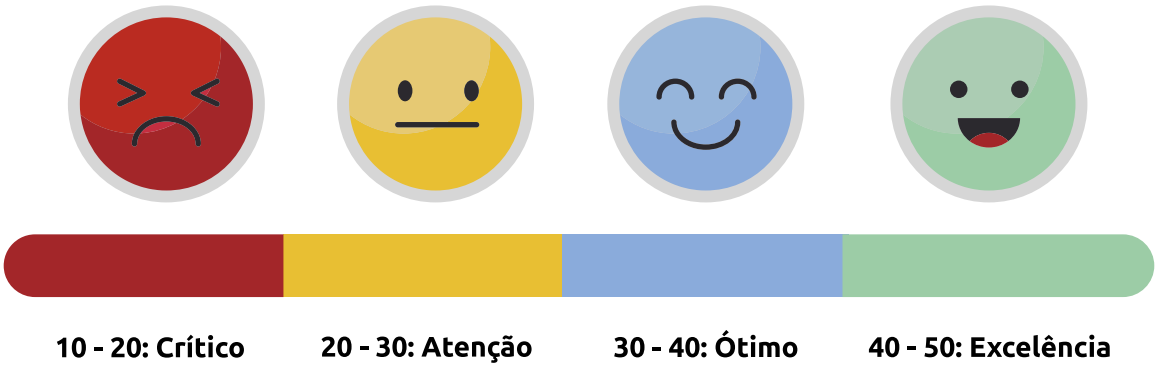
- **Pesquisa percepção de segurança: 97%**

O resultado mostra que os pacientes, sentem-se seguros e confiantes nos protocolos de segurança adotados pelo Grupo Oncominas.

Pesquisa de Percepção de Marca

A Pesquisa de Percepção de Marca do Grupo Oncominas foi desenvolvida pelo setor de Marketing Corporativo e a Agência Newhead Gestão de Marcas de Saúde, e tem o objetivo de compreender como a instituição é vista por seus principais públicos de relacionamento. O levantamento contou com a participação de profissionais do próprio grupo, operadoras de saúde, fornecedores e pacientes, permitindo uma visão ampla, qualificada e representativa.

Cada pesquisa é tabulada considerando um parâmetro metodológico, representado pela escala apresentada a seguir:



- **Pesquisa de Percepção junto aos Profissionais**
  Resultado médio: 42 – Parâmetro de Excelência (40–50)



- **Pesquisa de Percepção junto às Operadoras de Saúde**
  Resultado médio: 42 – Parâmetro de Excelência (40–50)



- **Pesquisa de Percepção junto aos Fornecedores**
  Resultado médio: 42 – Parâmetro de Excelência (40–50)



- **Pesquisa de Percepção junto aos Pacientes**
  Resultado médio: 43 – Parâmetro de Excelência (40–50)



Resultado geral

Com o resultado da pesquisa com cada uma das partes interessadas, o estudo obteve uma **média geral de 42 pontos**, o que corresponde ao **Padrão de Excelência**, consolidando a reputação do Grupo Oncominas junto aos principais públicos de relacionamento.

Os resultados reforçam a confiança, a qualidade percebida dos serviços e a força da marca, especialmente no que diz respeito à equipe e ao relacionamento institucional.

Responsabilidade Socioambiental

O Grupo Oncominas desempenha um papel fundamental não apenas no tratamento de pacientes, mas também na promoção de uma abordagem integral à saúde, que inclui a prevenção, a conscientização e o apoio emocional. Portanto, desenvolver ações voltadas à saúde e bem-estar da comunidade é essencial para reforçar esses valores e engajar a comunidade de forma positiva.

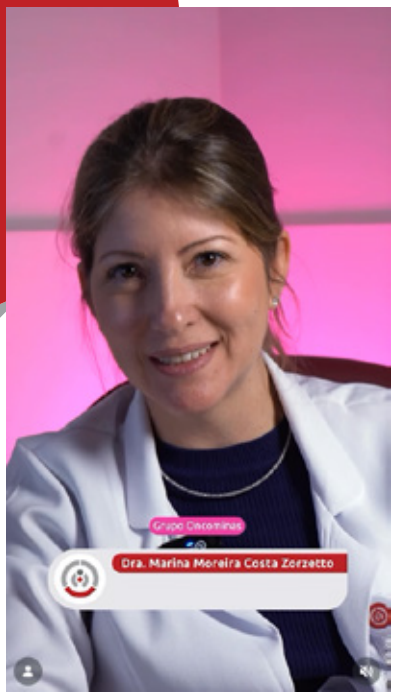


Posts para redes sociais das campanhas de Prevenção nos meses coloridos - Cores pela Vida.



Caminhada e Corrida pela Vida. *Realização nas cidades de Pouso Alegre e Varginha.*



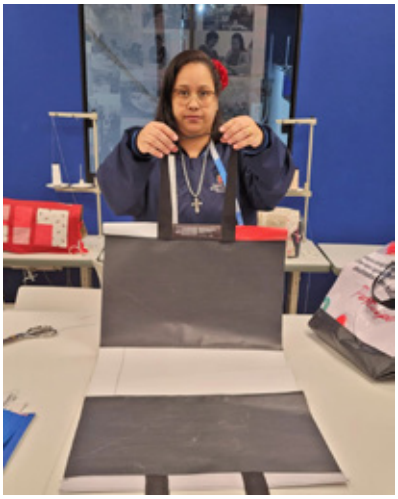




Série de vídeos Oncominas + Informação.







Reaproveitamento de 180m² de lonas transformadas em novos produtos.





Projeto Social – Ginastica Artística. *Parte do imposto ISSQN revertido para o projeto.*





Projeto Música pela Vida. *Unidade Pouso Alegre.*







Entrega das doações Campanhas CIPA e Assédio 2025.
(Acima) Identidade da Campanha
(Acima - Direita) Unidade Varginha
(Abaixo) Unidade Pouso Alegre

O Grupo Oncominas está de cara nova.
E com o mesmo compromisso de sempre.

Por que mudamos?
Porque evoluir também é cuidar.

A Oncominas sempre foi sinônimo de esperança e qualidade no tratamento oncológico na região do sul de Minas Gerais. Mas para continuar crescendo e se destacando no mercado, nasceu a necessidade de evoluir a marca para que a nova identidade visual reforce ainda mais o Propósito e valores institucionais.

O que mudou na marca?
Mais do que um símbolo, a nova marca traduz a essência de trabalhar pela vida. O sorriso representa a confiança, a escolha reflete o compromisso e a chave para o sucesso está em oferecer um atendimento que equilibra técnica e acolhimento, sempre com foco no bem-estar do paciente.



Estamos prontos para o futuro, sem esquecer o que nos trouxe até aqui: o trabalho pela vida das pessoas.

Assista ao nosso Manifesto:

Gestão de Pessoas

A gestão de pessoas do Grupo Oncominas tem como principal propósito a valorização dos profissionais para proporcionar um clima organizacional que favoreça a qualidade no ambiente de trabalho.

No ano de 2025 foram realizados uma média de **47/mês** treinamentos para a equipe de profissionais focados em temas essenciais para manter o atendimento de excelência, humanizado e eficiente.

Outro diferencial é o Programa de Desenvolvimento de Lideranças que tem foco em desenvolvimento dos gestores em habilidades técnicas, comportamentais e gerenciais para padronização das diretrizes institucionais.

Anualmente, o Grupo Oncominas aplica pesquisa de Clima Organizacional para avaliar a satisfação e as expectativas dos profissionais tendo a oportunidade de aprimorar o processo de gestão de pessoas.





A voz dos pacientes

"Gostaria de expressar minha mais profunda gratidão à equipe da Oncominas pela excelência no atendimento, pela confiabilidade demonstrada ao longo do tempo e pelos ótimos resultados alcançados durante todo o processo de tratamento. Desde a recepção até a etapa final, fui acolhido com carinho, respeito e profissionalismo. Cada detalhe do cuidado foi notável, e isso não se limita apenas aos profissionais da saúde, mas se estende também aos colaboradores da limpeza e a todos que, de alguma forma, contribuíram para essa jornada. A todos os funcionários desta equipe maravilhosa, deixo aqui meu sincero e eterno agradecimento. Vocês fazem a diferença na vida de muitas pessoas, e eu sou prova viva disso. Com gratidão e admiração."

"A melhor clínica médica que eu conheço. Para toda a equipe, se me perguntarem uma nota de 1 a 10 eu daria 1 milhão. Em todos os meus anos de vida nunca fui tão bem atendida como na Oncominas. A equipe é acolhedora, amáveis, extremamente competentes. Passam a nós pacientes total confiança e esperança de cura, nos sentimos acolhidos na hora de maior medo e vulnerabilidade. Meus mais sinceros agradecimentos a essa equipe maravilhosa. Conhecer vocês valeu muito a pena. Um grande abraço a todos vocês, que Deus os abençoe sempre"

"Gostaria de deixar registrado aqui meu agradecimento a um local onde me sinto tão acolhida, agradecer por abraçarem nossas histórias com tanto carinho e respeito. Trazemos com nosso diagnóstico, medo, incertezas, dias coloridos e outros totalmente cinzas, mas este ambiente tão afetuoso torna esses momentos mais leves, mais tranquilos. Obrigada por tantas vezes nos tirar tantas risadas. Que Deus os abençoe!"

A voz dos colaboradores

"Fazer parte da Equipe Oncominas é motivo de grande honra! Nossa jornada é pautada com respeito, empatia, acolhimento, responsabilidade e amor ao próximo. É muito bom poder levar esperança e carinho aos nossos pacientes."

"Sou muito feliz por trabalhar na Oncominas, uma empresa de excelência!!! Tenho a satisfação de estar ao lado de profissionais altamente competentes, o que me motiva ainda mais no dia a dia. Realizo minhas atividades com dedicação e prazer, contribuindo para a promoção da saúde e o cuidado dos pacientes, sempre com humanização, segurança."



GRUPO
Oncominas

Trabalho pela *Vida.*

www.oncominas.med.br