

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Saiba como trabalhamos pela privacidade dos seus dados

Nesta página, você vai entender como a Oncominas coleta, utiliza e protege seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além de outros pontos importantes da nossa Política de Privacidade.

Privacidade dos seus dados

O Grupo Oncominas trabalha pela Vida há mais de três décadas, atuando de forma integrada no diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes com câncer nas especialidades e serviços de Oncologia Clínica e Pediátrica, Hematologia e Oncohematologia, Radioterapia e Oncogenética atendendo toda a região do Sul de Minas. O Grupo Oncominas respeita a privacidade dos usuários e pacientes e se compromete com a segurança e proteção dos dados pessoais, em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e demais legislações aplicáveis.

Objetivo

Este Aviso de Privacidade objetiva dar visibilidade ao tratamento de dados pessoais na Oncominas, atendendo princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Assim, foi desenvolvido o presente Aviso de Privacidade, documento que está de acordo com as regras estabelecidas pela LGPD e que demonstrará o compromisso do Grupo Oncominas com a privacidade, discorrendo especialmente sobre: a coleta dos dados pessoais e sensíveis e suas finalidades, o compartilhamento, medidas de segurança, armazenamento, quais são os seus direitos como Titular de dados pessoais e como você poderá exercê-los.

Contudo, cumpre destacar que este Aviso de Privacidade é apenas um dos meios pelos quais a ONCOMINAS busca estar em conformidade com as normas de privacidade e proteção de dados pessoais. Sendo assim, caso o titular tenha alguma dúvida não sanada por meio deste documento, o canal do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) está indicado ao final desta página.

Diretrizes

Ao aceitar este Aviso de Privacidade, o Usuário confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

COMO COLETAMOS, UTILIZAMOS E ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS

Coleta, utilização e armazenamento dos dados pessoais

Os dados pessoais fornecidos ativamente por você, “Usuário”, no momento do contato ou cadastro, por meio do preenchimento do formulário de contato, quando do fornecimento de dados para serviços de terceiros integrados com o Grupo Oncominas e, ainda, informações coletadas automaticamente ao utilizar nossos serviços. Há, assim, o tratamento dos dados pessoais: (i) fornecidos pelo próprio Usuário e (ii) aqueles coletados automaticamente pelo Grupo Oncominas.

Importante reforçar que o Grupo Oncominas somente utiliza as informações necessárias para atingir a finalidade para a qual elas foram coletadas. Quando o titular utiliza nosso website, os seguintes dados pessoais são coletados:

Dados pessoais: nome, telefone, e-mail, WhatsApp e eventuais outros dados informados pelo titular na mensagem a ser enviada e inclusão de foto.

Finalidades:

- Possibilitar ao Usuário falar conosco, conhecer os serviços, diferenças e novidades do Grupo;
- Realização de cadastro dos Usuários para ingresso em nosso Processo Seletivo;
- Ações de Comunicação e Marketing, realização de pesquisas, depoimentos, ações de satisfação do Usuário do Grupo Oncominas;
- Identificar os Usuários que navegam nos sites e aperfeiçoar a experiência interativa durante a navegação em nossos sites;
- Registrar seu depoimento como paciente ou familiar;
- Manter os dados de Usuários atualizados.

Os dados pessoais dos Usuários são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades previstas neste Aviso de Privacidade, bem como seu armazenamento será embasado nas bases legais autorizativas desta atividade, e serão automaticamente eliminados pelo Grupo Oncominas, quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal direcionada ao Grupo Oncominas, ou, ainda, quando o Usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a obtenção prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins de registros de depoimento de superação em nosso portal institucional, como para o envio de e-mail de marketing ao Usuário ou contatos por telefone, SMS, carta e aplicativos de mensagens como o WhatsApp. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos, poderá, a qualquer momento, se descadastrar utilizando o botão “descadastre-se” presente nos e-mails ou nos contatar pelo nosso Portal de Privacidade ou pelo e-mail dpo@oncominas.med.br, manifestando a sua oposição.

Coleta de dados em atendimentos

Na recepção das nossas unidades clínicas, coletamos os seguintes dados pessoais dos pacientes:

- Dados Pessoais: Nome completo, data de nascimento, CPF, RG, e outros documentos de identificação, endereço, telefone, e-mail;
- Dados de Saúde: Informações sobre o motivo da consulta, histórico médico preliminar e dados sobre tratamentos anteriores relevantes para a consulta, exames e a realização dos tratamentos;
- Dados de Plano de Saúde: Número do convênio, cobertura do plano e outras informações necessárias para processamento de cobranças e reembolsos;
- Pesquisa de satisfação quanto aos procedimentos e atendimentos;
- Participar de Pesquisa Clínica como voluntário.

Os dados pessoais dos pacientes e acompanhantes são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, bem como seu armazenamento será embasado nas bases legais autorizativas desta atividade, e serão automaticamente eliminados pelo Grupo Oncominas, quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal direcionada ao Grupo Oncominas, ou, ainda, quando o paciente solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

Na recepção das nossas unidades, a coleta de dados pessoais é realizada com o objetivo de preparar o atendimento e tratamento aos nossos pacientes, bem como para garantir a eficácia e a segurança do tratamento médico.

Finalidades da Coleta:

- Identificar o paciente e encaminhamento para o atendimento, consultas e realização dos tratamentos;
- Preparar o prontuário médico e facilitar a avaliação clínica;
- Agilizar o processo de atendimento e reduzir o tempo de espera;
- Processar pagamentos e comunicar-se com operadoras de saúde para a autorização de procedimentos;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias pertinentes à prática médica e à administração de saúde.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Compartilhamento de Dados com Hospitais de Referência, SUS, Operadoras de Planos de Saúde e cumprimento de Obrigações Legais.

Para garantir um tratamento integrado e eficiente, bem como para cumprir com obrigações legais e regulatórias, o Grupo Oncominas pode ser requerido a compartilhar dados pessoais dos pacientes com outras entidades médicas e governamentais. Esta seção esclarece as condições e finalidades desse compartilhamento.

Com quem compartilhamos?

- Hospitais de Referência e Outras Instituições de Saúde: Para continuidade do tratamento, transferências de emergência ou quando o paciente necessita de cuidados especializados não disponíveis na clínica;
- Sistema Único de Saúde (SUS): Conforme previsto em normas e convenções, para relatar casos;
- Agências Governamentais e Reguladores: Incluindo, mas não se limitando a, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e Ministério da Saúde para atendimento de normas e regulamentos específicos.

Segurança dos Dados Pessoais:

O Grupo Oncominas realiza os esforços necessários no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais. Além de esforços técnicos, também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais e sensíveis, de modo que mantém programa de privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado com a realização de treinamentos de privacidade e uso de políticas internas.

DIREITOS DOS USUÁRIOS ENQUANTO TITULARES DE DADOS

O Usuário ou o paciente, como titular dos dados pessoais, possui o direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e conforme a regulamentação da autoridade nacional, solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados, informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, e revogação do consentimento.

O titular poderá exercer seus direitos previstos na LGPD através do nosso Portal da Privacidade ou pelo e-mail dpo@oncominas.med.br.

Cookies:

O Grupo Oncominas utiliza cookies com o intuito de entender o comportamento do Usuário no site, ajudando, assim, a medir a eficácia de campanhas publicitárias e pesquisas, bem como para personalizar a experiência do Usuário.

A aceitação ou não dos cookies pode ser livremente alterada nas configurações do navegador de cada Usuário e na barra de gestão de cookies na página inicial do nosso site.

Disposições Gerais:

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo recomendável que se revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas.

Definições e Siglas:

- a) LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados.
- b) Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): É o órgão independente da administração pública que é responsável pela aplicação e fiscalização do cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- c) Agente de Tratamento: Pode ser o controlador ou o operador de dados pessoais.
- d) Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- e) Cookies: Os cookies de navegação são dados de referência que são coletados e armazenados pelos sites sobre a preferência de navegação do Usuário, podendo conter dados de localidade, interação de conteúdo, publicidade, análise de performance e sessão.
- f) Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- g) Dado anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- h) Dado pessoal: Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, que possa permitir a identificação de uma pessoa natural ou que, identificada a pessoa, o dado possa ser associado a ela, revelando característica a seu respeito, como por exemplo seu nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail entre outros;
- i) Dado pessoal de criança e de adolescente: O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) define como criança a pessoa até 12 (doze) anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade. A LGPD estabelece regras específicas para tratamento destes dados pessoais, sendo conferido a eles uma maior proteção.
- j) Dado pessoal sensível: A LGPD apresenta uma definição específica de quais dados são considerados sensíveis, sendo eles: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião pública, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.
- k) Encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer - DPO): Pessoa indicada pelo agente de tratamento (controlador ou operador) para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). É ao encarregado que o titular de dados deve direcionar toda e qualquer dúvida ou requisição que tenha acerca do tratamento de seus dados pessoais.



- l) Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- m) Titular de dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento. É o proprietário dos dados pessoais.
- n) Transferência internacional de dados: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- o) Tratamento: É qualquer atividade que seja realizada com dados pessoais, como por exemplo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- p) Usuário: Toda pessoa que acesse e/ou faça o uso dos sites, portais de atendimento, serviços e produtos do Grupo Oncominas.